



De Ampco Flashlight groep wordt gevormd door een aantal bedrijven die actief zijn in de markt voor professioneel licht, geluid en rigging. Toonaangevend en beeldbepalend vind je onze mensen en producten in diverse toepassingen, producties en events in binnen- en buitenland. Klanten kiezen steeds vaker voor de ervaring, kwaliteit en technische kennis van onze gemotiveerde medewerkers en onze uitstekende apparatuur. Om deze groei te faciliteren zijn wij op zoek naar een gedreven

Applicatiebeheerder (fulltime)

Als functioneel applicatiebeheerder zorg je voor het beheer en de gebruikersondersteuning van MS Dynamics Nav en de koppelingen met andere systemen. Verder draai je mee op de MS Dynamics Nav helpdesk. Als oplossingen soms lastig zijn te vinden, ben jij de doorzetter met het grote verantwoordelijkheidsgevoel die er een succes van maakt. Daarnaast heb je interesse in ontwikkelingen in en rond je vakgebied. Je kan even gemakkelijk in teamverband werken met je collega's binnen de ICT afdeling, als zelfstandig uitvoering geven aan je verantwoordelijkheden. Je hebt een communicatief sterke en flexibele persoonlijkheid, kan snel schakelen en denkt in oplossingen. Door de aard van de werkzaamheden wordt soms in overleg gevraagd beschikbaar te zijn buiten kantooruren.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Als applicatiebeheerder voer jij dagelijkse beheerwerkzaamheden uit m.b.t. wijzigingen voor preventief en correctief onderhoud uit
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor gebruikers, zowel telefonisch, per email als via een ticketsysteem
- Je bent onderdeel van het projectteam: Migratie ERP naar MS Dynamics 2018 RTC versie inclusief maatwerk
- Je speelt een belangrijke rol bij het voorbereiden en testen van updates en nieuwe releases. Hiervoor werk je nauw samen met onze programmeurs, consultants en gebruikers
- Je voert overleg met gebruikers over functionele wijzigingen en legt deze vast in een functioneel ontwerp
- Je helpt bij het vertalen van veranderingen in bedrijfsprocessen naar systeemwijzigingen of uitbreidingen van functionaliteit
- Je draagt zorg voor de acceptatie-fase; je maakt testplannen en regelt de uiteindelijke implementatie
- Je signaleert trends in incidenten/verzoeken en je rapporteert hierover of draagt zorg voor een structurele oplossing
- Als applicatiebeheerder stel jij gebruikershandleidingen op, houdt deze up-to-date, en verzorgt interne trainingen
- Je biedt ondersteuning aan projecten gericht op het verder optimaliseren van de IT omgeving

Wij vragen:

- Een afgeronde ICT-gerelateerde HBO opleiding
- Enkele jaren ervaring als functioneel applicatiebeheerder in een 200+eindgebruikers omgeving
- Ervaring met MS Dynamics Nav en migratie ervan
- Kennis van SQL databases
- Kennis van en ervaring met Windows, Linux en Apple operating-systems en kantoorautomatisering applicaties
- Ruime kennis van & ervaring met beheerprocessen waaronder incidentbeheer, probleembeheer, change management en configuratiebeheer (ITIL)
- Vaardigheden om op gebruikersniveau de werking van het systeem uit te leggen, gebruikerswensen te begrijpen en te vertalen naar systeemeisen
- Kennis van veelgebruikte rapportagemethoden en -technieken (SQL, scripting, BI), ervaring met het ontwikkelen, testen en implementeren van rapporten is een pré
- Een sterke persoonlijkheid, stressbestendig, analytisch denkvermogen, accuraat.

Arbeidsvoorwaarden

Ampco Flashlight biedt een aantrekkelijke functie met marktconforme beloning. Kennis van de evenementenbranche en affiniteit met licht- en geluidstechniek is een pré.

Reageren

Herken jij jezelf in de bovenstaande vacature als applicatiebeheerder en wil je reageren? Stuur dan je CV en motivatie per e-mail naar: Bettina Poons-Kumlehn (bettina.poons@ampco-flashlight.com).